|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | INICIAR SESIÓN | |
| DESCRIPCION | EL USUARIO PODRÁ INICIAR SESION CON SU USUARIO Y CONTRASEÑA. | |
| DEPENDENCIA | AUTENTIFICACION DEL USUARIO | |
| ACTORES | USUARIO | |
| PRECONDICIONES | EL USUARIO REGISTRA SUS DATOS Y ACCEDE A LA PLATAFORMA. | |
| POSTCONDICIONES | INGRESAR A LA CUENTA Y REALIZAR LAS ACTIVIDADES QUE DESEE. | |
|  | USUARIO | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | INGRESA LOS DATOS Y ACCEDE A LA CUENTA. | ANALIZA LOS DATOS Y DEJA ENTRAR AL USUARIO. |
| ALTERNATIVAS | EL USUARIO NO EXISTE.  EL USUARIO DEBERA CREAR UNA CUENTA. | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES | LA PLATAFORMA ESTA DAÑADA.  NO HAY CONEXIÓN A INTERNET. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | REGISTRAR USUARIO | |
| DESCRIPCION | EL USUSARIO PODRÁ REGISTRAR SUS DATOS PARA CREAR UNA CUENTA NUEVA EN LA PLATAFORMA. | |
| DEPENDENCIA | CREACION DE USUARIO | |
| ACTORES | USUARIO | |
| PRECONDICIONES | EL USUARIO NECESITA CREAR UNA NUEVA CUENTA PARA INGRESAR A LA INFORMACION QUE DESEA EN LA PLATAFORMA. | |
| POSTCONDICIONES | EL USUARIO PUEDE NAVEGAR EN LA PLATAFORMA. | |
|  | USUARIO | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | CREA UNA CUENTA | INGRESA LOS DATOS Y LOS ALMACENA EN UNA BASE DE DATOS. |
| ALTERNATIVAS | EL NOMBRE DE USUARIO YA EXISTE.  EL USUARIO DEBE BUSCAR OTRO NOMBRE | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | AUTENTIFICACION DEL USUARIO | |
| DESCRIPCION | EL USUARIO DEBERA IDENTIFICARSE PARA ACCEDER A CIERTAS PARTES DE LA PLATFORMA. | |
| DEPENDENCIA | SEGURIDAD DE LA CUENTA | |
| ACTORES | USUARIO | |
| PRECONDICIONES | EL USUSARIO DEBERÁ TENER UNA CUENTA YA HABILITADA. | |
| POSTCONDICIONES | EL USUARIO INGRESARÁ LA CONTRASEÑA ACCEDIENDO A ALGUNOS LUGARES QUE DESEE. | |
|  | USUARIO | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | EL USUSARIO NAVEGA POR LA PLATAFORMA. | ACCEDE A LA BASE DE DATOS Y CONFIRMA LOS MISMOS. |
| ALTERNATIVAS | LA CONTRASEÑA ES INCORRECTA | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | CONTACTAR EL SERVCIO | |
| DESCRIPCION | EL USUARIO DEBERÁ ENVIAR UN MENSAJE PARA CONTACTAR A UN ASESOR DE LA PLATAFORMA. | |
| DEPENDENCIA | ADQUIRIR EL SERVICIO | |
| ACTORES | USUARIO | |
| PRECONDICIONES | EL USUARIO ELEGIRÁ EL PRODUCTO O SERVICIO QUE DESEA. | |
| POSTCONDICIONES | EL USUARIO INGRESARÁ LA CONTRASEÑA ACCEDIENDO A ALGUNOS LUGARES QUE DESEE. | |
|  | USUARIO | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | EL USUSARIO NAVEGA POR LA PLATAFORMA. | ACCEDE A LA BASE DE DATOS Y CONFIRMA LOS MISMOS. |
| ALTERNATIVAS | LA CONTRASEÑA ES INCORRECTA | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | ACTUALIZACION DE DATOS | |
| DESCRIPCION | EL USUARIO PODRÁ ACTUALIZAR LOS DATOS UNA VEZ YA ESTÉ REGISTRADO EN LA PLATAFORMA. | |
| DEPENDENCIA | INFORMACION DEL USUARIO | |
| ACTORES | USUARIO | |
| PRECONDICIONES | EL USUARIO DEBERÁ ESTAR REGISTRADO EN LA PLATAFORMA | |
| POSTCONDICIONES | EL USUARIO MODIFICATÁ SU INFORMACION. | |
|  | USUARIO | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | ACTUALIZARÁ DATOS SIN NINGUN PROBLEMA. | RECIBE LOS NUEVOS DATOS Y LOS GUARDA EN LA BASE DE DATOS. |
| ALTERNATIVAS | INGRESA UN DATO FALSO  NO LLENA UN ESPACIO REQUERIDO  NO SE PUEDE ACTUALIZAR DATOS | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES | LA PLATAFORMA NO CARGA | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | CONTRASEÑA INCORRECTA | |
| DESCRIPCION | EL USUARIO DEBERÁ INGRESAR LOS DATOS DE CONTACTO PARA ACCEDER AL CAMBIO DE CONTRASEÑA. | |
| DEPENDENCIA | NUEVA CONTRASEÑA | |
| ACTORES | USUARIO | |
| PRECONDICIONES | EL USUARIO DEBERÁ ESTAR REGISTRADO EN LA PLATAFORMA | |
| POSTCONDICIONES | EL USUARIO RECIBIRÁ UN CORREO DE CONFIRMACION DE NUEVA CONTRASEÑA. | |
|  | USUARIO | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | RECIBE UN CORREO Y PROCEDE AL CAMBIO DE LA CONTRASEÑA | ENVIA UN CORREO DE VERIFICACION PARA EL CAMBIO DE LA CONTRASEÑA |
| ALTERNATIVAS | EL CORREO ESTÁ MAL  NO LE LLEGA EL CORREO  NO PUEDE CAMBIAR LA CONTRASEÑA | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | ADMINISTRADOR | |
| DESCRIPCION | EL ADMINISTRADOR TENDRÁ ACCESO A TODA LA INFORMACION DE LA PLATAFORMA Y ASIGNAR PERFILES. | |
| DEPENDENCIA | ADMINISTRAR LA PLATAFORMA | |
| ACTORES | ADMINISTRADOR | |
| PRECONDICIONES | EL ADMINISTRADOR DEBERA REGISTRARSE | |
| POSTCONDICIONES | EL ADMINISTRADOR NAVEGARÁ EN LA PLATAFORMA Y HARÁ LOS CAMBIOS QUE CONSIDERE NECESARIOS. | |
|  | ADMINISTRADOR | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | SE REGISTRA EN LA PLATAFORMA Y LA MODIFICA MEDIANTE SE NECESITE | INGRESA LOS DATOS, LOS GUARDA Y LO DEJA MODIFICAR LA PLATAFORMA |
| ALTERNATIVAS |  | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS | |
| DESCRIPCION | EL USUARIO PODRÁ ASIGNAR UN SERVICIO TECNICO O COMPRAR UN PRODUCTO. | |
| DEPENDENCIA | VENTA | |
| ACTORES | USUARIO | |
| PRECONDICIONES | EL USUARIO TIENE QUE ESTAR REGISTRADO | |
| POSTCONDICIONES | EL USUARIO ADQUIERE SU PRODUCTO O SERVICIO POR MEDIO DE MENSAJES A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA. | |
|  | USUARIO | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | ENVÍA MENSAJES A TRAVES DE LA PLATAFORMA PARA REALIZAR LA COMPRA O LA ADQUISICION DE UN SERVICIO | GUARDA ESAS CONVERSACIONES EN UNA BASE DE DATOS. |
| ALTERNATIVAS | EL CHAT NO SIRVE  NO ESTÁ EL PRODUCTO QUE DESEA EL USUARIO | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | COMPRAR PRODUCTO | |
| DESCRIPCION | EL USUARIO PODRÁ ESTAR PENDIENTE DEL ESTADO DE SU COMPRA Y HACER UN SEGUIMIENTO. | |
| DEPENDENCIA | COMPRA | |
| ACTORES | USUARIO-ADMINISTRADOR-EMPLEADO | |
| PRECONDICIONES | EL USUARIO DEBERÁ HABER ASIGNADO EL PRODUCTO O SERVICIO QUE DESEA | |
| POSTCONDICIONES | EL USUARIO RECIBIRA SU PRODUCTO O SERVICIO. | |
|  | USUARIO | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | ENVIARÁ MENSAJES AL ADMINISTRADOR O EMPLEADO PARA HACER LA COMPRA | RECIBIRÁ ESTA INFORMACION Y GUARDARA LOS MENSAJES O LLAMADAS EN UNA BASE DE DATOS, Y GUARDARA LAS COMPRAS EN EL PERFIL. HARÁ UN SEGUIMIENTO DEL PRODUCTO O TECNICO. |
| ALTERNATIVAS | EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO NO FUCIONA. | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE CASO DE USO | CALCULAR PRECIOS | |
| DESCRIPCION | EL USUARIO PODRÁ VER EL COSTO QUE TIENE CADA PRODUCTO O SERVICIO QUE ADQUIRIÓ | |
| DEPENDENCIA | CALCULAR PRECIOS DE SERVICIOS Y PRODUCTOS | |
| ACTORES | USUARIO | |
| PRECONDICIONES | EL USUARIO DEBE INGRESAR A LA PLATAFORMA | |
| POSTCONDICIONES | EL USUARIO MIRA EL PRODUCTO O SERVICIO QUE DESEA Y RELIZA LA COMPRA. | |
|  | USUARIO | SISTEMA |
| ESENARIO PRINCIPAL | REALIZA LA COMPRA | GUARDA EL VALOR TOTAL Y UNITARIO DE LA COMPRA REALIZADA |
| ALTERNATIVAS |  | |
| OBSERVACIONES |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES |  | |